

Déclaration de protection des données

Bienvenue sur notre site internet www.ftigroup-service.ch

Nous sommes ravis de voir que nos offres ont su éveiller votre intérêt. La protection de votre vie privée et de vos données personnelles nous tient beaucoup à cœur. La collecte et l'utilisation de vos données s'effectuent toujours conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD) et aux dispositions applicables. C'est pourquoi nous – en qualité de responsable du traitement des données – vous informons ci-après du type de données que nous collectons et de la manière dont nous les traitons.

1. Données personnelles

Les données personnelles au sens du RGPD sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ; est considérée comme identifiable toute personne physique pouvant être identifiée directement ou indirectement, notamment par attribution à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières qui expriment l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Les données personnelles ne sont enregistrées que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution de la prestation demandée, afin d'assurer la conformité aux réglementations ou aux fins mentionnées ci-après.

2. Données anonymisées / fichiers journaux / adresse IP

Vous pouvez naviguer sur notre site Internet sans que vos données personnelles soient collectées. À chaque fois que vous naviguez sur notre site, seules certaines données anonymisées seront enregistrées, comme par ex. les pages ou les offres consultées. Il ne s'agit pas de données à caractère personnel et elles ne sont donc pas soumises aux dispositions légales du RGPD.

L'exploitant ou, le cas échéant, l'hébergeur du site collecte les données relatives à l'accès au site en question et les enregistre sous forme de « fichiers journaux de serveur ». Les données suivantes sont ainsi enregistrées :

Site web visité, heure d'accès, quantité de données envoyées en octets, source/référence à partir de laquelle vous avez accédé au site, navigateur utilisé, système d'exploitation utilisé, adresse IP utilisée.

Les données recueillies sont utilisées uniquement à des fins d'évaluation statistique et d'amélioration du site web. L'exploitant du site se réserve néanmoins le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux de serveur s'il existe des indices concrets d'une utilisation illégale.

Les données anonymes sont collectées uniquement à des fins d'évaluation statistique dans le but d'améliorer notre offre. Veuillez consulter à ce propos la rubrique « Droit à l'information / Rétractation ».

3. Finalité de la collecte des données à caractère personnel

La collecte de données à caractère personnel devient indispensable lorsque vous réservez un voyage ou une autre prestation via notre site Internet, lorsque vous nous contactez, que vous vous abonnez à notre bulletin d'information ou que vous souhaitez utiliser d'autres offres de notre site pour le traitement desquelles des données à caractère personnel sont indispensables. Ceci inclut notamment la gestion de vos données dans un espace client personnel avec identifiants de connexion, l'achat de bons d'achat, la participation à des jeux-concours ou la modification de réservations ou de commandes existantes.

Conformément aux dispositions légales, en règle générale, seules les données nécessaires à la fourniture de la prestation ou du service que vous avez demandé sont collectées. Dans la mesure où nous demandons toute autre information sous forme de formulaires, leur transmission relève de votre seule responsabilité.

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site web à l'ordinateur de l'utilisateur. À cet effet, l'adresse IP de l'utilisateur doit rester stockée pendant toute la durée de la session. Les données sont stockées dans des fichiers journaux afin d'assurer la fonctionnalité du site web. Les données nous servent en outre à optimiser le site web et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans ce contexte, aucune analyse des données à des fins de marketing n'est effectuée. Notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'art. 6, al., 1 lettre f du RGPD réside également dans ces finalités.

En cas de réservation d'un voyage ou d'un autre service, les données collectées seront utilisées pour le traitement de cette réservation et à des fins publicitaires et statistiques dans le cadre des dispositions légales.

Si vous vous abonnez à notre bulletin d'information, nous enregistrons et utilisons également, en vertu de l'art., 6 al. 1, lettre f RGPD, les données personnelles que vous nous fournissez lors de la réservation ou de l'inscription ainsi que les données relatives à vos commandes et prestations de voyage, afin de vous fournir le meilleur service possible en tant qu'abonné à notre bulletin d'information.

La base juridique pour le traitement des données suite à l'abonnement au bulletin d'information par l'utilisateur est, sous réserve du consentement de l'utilisateur, l'article 6, al. 1, lettre a du RGPD.

Les données personnelles que nous conservons seront principalement utilisées dans le cadre de nos relations client, de notre service clientèle (ex. : informations sur le déroulement de votre séjour, de la réalisation de nos propres campagnes de publicité et de marketing (ex. : envoi de catalogues et autres prospectus publicitaires dans le

cadre autorisé par la loi, enquête de satisfaction auprès des clients), ainsi que de la gestion des commandes.

4. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données à caractère personnel, la base juridique est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre a du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

Pour le traitement de données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat dont une des parties contractante est la personne concernée, la base juridique est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre b du RGPD. Ceci s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle notre société est soumise, la base juridique est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre c RGPD.

Dans le cas où les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique exigent le traitement de données à caractère personnel, la base juridique est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre d RGPD.

Si le traitement est nécessaire en raison d'un intérêt légitime de notre société ou d'un tiers et si les intérêts, les droits fondamentaux et libertés fondamentales de la personne concernée ne l'emportent pas sur le premier intérêt, la base juridique pour le traitement est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre f RGPD.

5. Divulgence de données à caractère personnel à des tiers

Vos données personnelles ne seront transmises que dans le cadre des dispositions applicables, notamment des dispositions en matière de protection des données et de droit de la concurrence.

Dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture du service contractuel ou de nos obligations légales, vos données seront également transmises à des sous-traitants ou des prestataires de services pour la fourniture du service en notre nom ou pour notre compte (p. ex. le traitement technique de l'expédition du courrier postal et électronique, le traitement des paiements, le service à la clientèle).

En outre, les données sont transmises à des personnes ou des sociétés pour le traitement de votre commande ou de votre réservation, notamment pour les prestations de voyage aux compagnies aériennes, voyagistes, hôtels, agences de voyages, agences locales, agences de location de voitures, compagnies de croisières, autorités administratives, etc. À cet effet, veuillez noter que les règles en matière de protection des données au siège social de ces personnes et sociétés peuvent différer de celles en vigueur en Suisse.

Vos données seront également divulguées et transmises à des tiers si nous y sommes obligés par la loi ou à la suite d'une procédure judiciaire exécutoire.

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies dans un format structuré, usuel et lisible par ordinateur. En outre, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans que le responsable à qui les données à caractère personnel ont été fournies ne puisse s'y opposer.

6. Stockage et suppression de données

Vos données à caractère personnel sont stockées dans le cadre des finalités mentionnées au point « Finalité de la collecte des données à caractère personnel ». Les données à caractère personnel de la personne concernée seront supprimées ou bloquées dès que la finalité du stockage cessera de s'appliquer. En outre, les données peuvent être stockées si cela a été prévu par le législateur européen ou national dans les réglementations, lois ou autres dispositions de l'UE auxquelles le responsable est soumis. Le corps législatif a défini une grande variété d'obligations et de délais d'archivage. Les données seront également bloquées ou supprimées si une période de conservation prescrite par les normes susmentionnées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

7. Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies (petits fichiers informatiques contenant des informations textuelles que le serveur web envoie à votre navigateur Internet) pour améliorer votre expérience d'utilisation lorsque vous consultez nos offres en ligne. Par exemple, si vous nous autorisez à installer les cookies, certaines fenêtres n'apparaîtront qu'une seule fois. En outre, nos cookies ont une date d'expiration. Si vous supprimez manuellement vos cookies avant leur expiration, vous en recevrez un nouveau la prochaine fois que vous visiterez le site, à condition que vous ne bloquiez pas l'enregistrement du cookie.

Les spécifications techniques prévoient que seul le serveur qui a envoyé le cookie sera en mesure de le lire. Nous vous garantissons qu'aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans les cookies.

L'utilisation de nos offres n'est malheureusement pas possible sans accepter les cookies. Nous vous recommandons ainsi d'autoriser définitivement les cookies pour accéder à notre site Internet. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Cependant, il vous est possible de désactiver l'installation des cookies et de configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'il vous informe de l'envoi des différents cookies.

La base juridique pour le traitement de données à caractère personnel par l'utilisation de cookies est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre f du RGPD.

La base juridique pour le traitement de données à caractère personnel par l'utilisation de cookies à des fins d'analyse et sous réserve du consentement de l'utilisateur est constituée par l'art. 6, al. 1, lettre a du RGPD.

8. Utilisation de Google Analytics

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « Cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site (y compris votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google aux États-Unis pour y être stockées. Google utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation de notre site web par les utilisateurs, pour compiler des rapports sur les activités sur le site et pour fournir d'autres services associés à l'utilisation de ce site web et d'Internet. Google pourra également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou dans la mesure où des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera, en aucun cas, votre adresse IP avec d'autres données détenues par Google. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur ; toutefois, veuillez noter que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'ensemble des fonctionnalités de ce site web. En utilisant ce site web, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Les codes de suivi Google de ce site Internet utilisent la fonction « _anonymizelp », de sorte que les adresses IP ne soient traitées que sous forme abrégée afin d'exclure toute identification directe d'un utilisateur. La collecte et le stockage des données peuvent être révoqués à tout moment avec effet pour l'avenir. En cliquant sur le bouton « Désactiver », le suivi est complètement désactivé. Pour que l'opposition soit permanente, le navigateur utilisé doit accepter les cookies. Vous pouvez également vous opposer à la collecte de données en utilisant un plug-in de navigateur Google afin d'empêcher que les informations collectées par les cookies (y compris votre adresse IP) soient envoyées à Google Inc. et utilisées par Google Inc. Voici le lien vers le plug-in en question : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

9. Analyse web avec Adobe Analytics

Ce site Internet utilise Adobe Analytics, un service d'analyse web d'Adobe Systems Software Ireland Limited (« Adobe »). Adobe Analytics utilise des cookies permettant l'analyse de votre utilisation du site web. Si les informations générées par le cookie sur l'utilisation du site web sont transmises à un serveur d'Adobe, les paramètres garantissent une anonymisation de l'adresse IP avant la géolocalisation et son remplacement par une adresse IP générique avant le stockage. Adobe utilisera ces

informations en notre nom pour évaluer l'utilisation du site web par les utilisateurs, pour compiler des rapports sur les activités sur ce site et pour nous fournir d'autres services associés à l'utilisation de ce site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre d'Adobe Analytics ne sera pas regroupée avec d'autres données d'Adobe. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies par un paramétrage approprié de votre navigateur. Cependant, veuillez noter que dans ce cas il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'ensemble des fonctionnalités de ce site Internet. Vous pouvez également empêcher Adobe de collecter les données (y compris votre adresse IP) générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web et de traiter ces données en téléchargeant et installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html>.

10. Évaluations via Trusted Shops

Si vous nous avez donné votre consentement exprès pendant ou après votre commande en cochant une case appropriée ou en cliquant sur un bouton prévu à cet effet (« Évaluer plus tard »), nous enverrons votre adresse e-mail à Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln, Allemagne (www.trustedshops.fr) afin de vous rappeler par e-mail la possibilité de soumettre une évaluation. Ce consentement peut être révoqué à tout moment en envoyant un message à l'adresse indiquée ci-dessous ou directement à Trusted Shops.

11. Plug-ins sociaux Facebook

Ce site Internet utilise des plug-ins sociaux (« plug-ins ») du réseau social facebook.com exploité par Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Les plug-ins sont reconnaissables à l'un des logos Facebook (un « f » blanc sur fond bleu ou une icône « pouce en l'air ») ou sont identifiés par la mention « Facebook Social Plugin ». La liste et l'apparence des plug-ins sociaux Facebook peuvent être consultées ici : <http://developers.facebook.com/plugins>.

Lorsqu'une page de ce site Internet contenant un tel plug-in est consultée, le navigateur utilisé établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plug-in est transmis directement par Facebook au navigateur utilisé puis intégré dans le site web par ce dernier. Étant donné que nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données que Facebook collecte à l'aide de ce plug-in, les informations que nous fournissons sont basées sur l'état actuel de nos connaissances : en intégrant les plug-ins, Facebook reçoit l'information que la page correspondante de notre site Internet a été consultée. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook pourra associer votre visite à votre compte Facebook. Si vous interagissez avec les plug-ins (par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en publiant un commentaire), les informations correspondantes seront transmises directement par votre navigateur à Facebook pour y être stockées. Même si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est toujours possible que Facebook obtienne

vosre adresse IP et l'enregistre. L'objet et l'étendue de la collecte des données, du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Facebook ainsi que les droits et options de paramétrage afférents pour la protection de la vie privée peuvent être consultés dans la politique de confidentialité de Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>. Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne voulez pas que Facebook collecte des données vous concernant par l'intermédiaire de notre site web et qu'il établisse un lien avec vos données d'adhésion stockées sur Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter ce site Internet. Il est également possible de bloquer les plug-ins sociaux Facebook avec des modules d'extension pour le navigateur utilisé, par exemple avec le module d'extension « Facebook Blocker ».

12. Pixel de conversion Facebook

Ce site Internet utilise le « Pixel Facebook » du réseau social facebook.com exploité par Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Celui-ci permet de retracer le comportement des utilisateurs après qu'ils ont vu ou cliqué sur une annonce publicitaire de Facebook. Ce processus est conçu pour évaluer l'efficacité des annonces publicitaires de Facebook à des fins statistiques et d'études de marché et peut contribuer à optimiser les actions publicitaires futures.

Les données recueillies sont anonymes pour nous et ne permettent donc pas d'identifier les utilisateurs. Toutefois, Facebook stocke et traite les données de sorte qu'il est possible d'établir un lien avec le profil d'utilisateur respectif et Facebook peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). L'utilisateur peut permettre à Facebook et à ses partenaires de diffuser des annonces sur et en dehors de Facebook. À cet effet, Facebook pourra également stocker un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur. En visitant notre site web et notre page Facebook, vous acceptez cette utilisation. Afin de renoncer à toute utilisation de cookies sur l'ordinateur, le navigateur Internet peut être paramétré de telle sorte qu'à l'avenir plus aucun cookie ne puisse être stocké sur l'ordinateur ou, le cas échéant, que les cookies déjà stockés soient supprimés. Toutefois, la désactivation de tous les cookies peut avoir pour conséquence que certaines fonctionnalités de notre site Internet ne puissent plus être exécutées. L'utilisateur peut également désactiver l'utilisation de cookies par des fournisseurs tiers tels que Facebook sur le site web de Digital Advertising Alliance : <http://www.aboutads.info/choices/>

13. Utilisation du bouton Google +1

Ce site Internet utilise le bouton « +1 » du réseau social Google Plus, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Le bouton est reconnaissable par le caractère « +1 » sur fond blanc ou coloré. Lorsqu'une page de ce site Internet contenant un tel bouton est consultée, le

navigateur utilisé établit une connexion directe avec les serveurs de Google. Le contenu du bouton « +1 » est transmis directement par Google au navigateur utilisé puis intégré dans le site web par ce dernier. Le fournisseur n'a donc aucune influence sur l'étendue des données collectées par Google au moyen de ce bouton. L'objet et l'étendue de la collecte des données, du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Google ainsi que les droits et options de paramétrage afférents pour la protection de la vie privée peuvent être consultés dans les informations sur la protection des données relatives au bouton « +1 » de Google : https://support.google.com/plus/answer/6320418?hl=fr&ref_topic=6320366

Si vous êtes membre de Google Plus et que vous ne voulez pas que Google collecte des données vous concernant par l'intermédiaire de notre site web et qu'il établisse un lien avec vos données d'adhésion stockées par Google, vous devez vous déconnecter de Google Plus avant de visiter ce site Internet.

14. Utilisation du bouton Tweet de Twitter

Ce site Internet utilise le bouton « Tweet » du réseau social Twitter, exploité par Twitter Inc. 750 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis (« Twitter »). Le bouton est reconnaissable à l'oiseau bleu foncé et au mot « Tweet » sur fond bleu clair. Lorsqu'une page de ce site Internet contenant un tel bouton est consultée, le navigateur utilisé établit une connexion directe avec les serveurs de Twitter. Le contenu du bouton « Tweet » est transmis directement par Twitter au navigateur utilisé puis intégré dans le message Twitter. Le fournisseur n'a donc aucune influence sur l'étendue des données collectées par Twitter au moyen de ce bouton. L'objet et l'étendue de la collecte des données, du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Twitter ainsi que les droits et options de paramétrage afférents pour la protection de la vie privée peuvent être consultés dans la politique de confidentialité de Twitter : <http://twitter.com/fr/privacy>.

Si vous êtes membre de Twitter et que vous ne voulez pas que Twitter collecte des données vous concernant par l'intermédiaire de ce site web et qu'il établisse un lien avec vos données d'adhésion stockées sur Twitter, vous devez vous déconnecter de Twitter avant de visiter ce site Internet.

15. Utilisation du plugin social Xing

Ce site Internet utilise les plug-ins sociaux du réseau social Xing, exploité par XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Allemagne (« XING »). Les « plug-ins sociaux » sont reconnaissables au logo XING, un « X » stylisé de flèches opposées de couleur verte. Lors de la consultation de ce site Internet, le navigateur de l'utilisateur établit une brève connexion avec les serveurs de XING, avec lesquels les fonctions du « bouton de partage XING » (en particulier le calcul/affichage de la valeur du compteur) sont exécutées. XING n'enregistre aucune donnée à caractère personnel de l'utilisateur lors de la consultation de cette offre. A fortiori, XING

n'enregistre pas d'adresse IP. De même, aucune analyse du comportement des utilisateurs n'est effectuée par le biais de cookies en association avec le « bouton de partage XING ». L'utilisateur peut consulter les informations actuelles en matière de protection des données relatives au « bouton de partage XING » et d'autres informations complémentaires sur ce site Internet : https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

16. Utilisation du plugin social de LinkedIn

Ce site web utilise les plug-ins du réseau social LinkedIn, exploité par LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (« LinkedIn »). Les plug-ins de LinkedIn sont reconnaissables au logo correspondant ou au bouton « Recommend » (« Recommander »). Veuillez noter que le plug-in établit une connexion entre votre navigateur Internet et le serveur LinkedIn lorsque vous visitez notre site web. LinkedIn sera donc informé que ce site a été visité avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « Recommander » de LinkedIn en étant connecté à votre compte LinkedIn, vous avez la possibilité de publier un lien vers un contenu de notre site Internet sur votre page de profil LinkedIn. Ce faisant, vous permettez à LinkedIn d'associer votre visite sur notre site Internet à vous-même et à votre compte d'utilisateur. Vous devez savoir que nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par LinkedIn.

Vous obtiendrez plus d'informations sur la collecte de données, vos possibilités juridiques et les options de paramétrage de LinkedIn à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

17. Utilisation du bouton Pinterest

Ce site Internet utilise le bouton « Pin-it » du réseau social Pinterest Inc, 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA (« Pinterest »). Le plug-in Pinterest sur notre page est reconnaissable au « bouton Pin it » en blanc sur fond rouge ou en rouge sur fond blanc, ou alternativement par un « P » rouge et blanc sur fond blanc.

Si vous cliquez sur le « bouton Pin it » lorsque vous êtes connecté à votre compte Pinterest, vous pouvez lier les contenus de notre site à votre profil Pinterest. Ceci permet à Pinterest d'associer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de ces pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ou de la manière dont Pinterest utilise ces données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Pinterest à l'adresse suivante : <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

18. Utilisation du bouton Instagram

Ce site Internet utilise des plug-ins sociaux du réseau social Instagram, exploité par Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie, 94025, USA. Le plug-in Instagram est reconnaissable au « bouton Instagram » sur notre page d'accueil.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Instagram alors que vous êtes connecté à votre compte Instagram, des contenus de notre site Internet peuvent être liés à votre profil Instagram. Ceci permet à Instagram d'associer la visite de nos pages à votre compte utilisateur.

Nous attirons expressément votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de ces pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ou de la manière dont Instagram utilise ces données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité d'Instagram à l'adresse suivante : <http://instagram.com/about/legal/privacy>

19. Utilisation d'etracker

Ce site Internet utilise des technologies de la société etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg (www.etracker.com/en/). À cet effet, des données sont collectées et stockées à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateur sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cet effet. Ces cookies permettent de reconnaître le navigateur Internet. Les données collectées à l'aide des technologies etracker ne seront pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs de ce site Internet et ne seront pas regroupées avec les données à caractère personnel du porteur du pseudonyme sans le consentement de la personne concernée.

La collecte et le stockage des données peuvent être révoqués à tout moment avec effet pour l'avenir. Afin d'empêcher la collecte et le stockage de vos données de visiteur à l'avenir, vous pouvez obtenir un cookie de désinscription (« Opt-Out ») auprès d'etracker qui permettra de bloquer toute collecte et tout stockage futurs de données de visiteur chez etracker en cliquant sur le lien suivant <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb> .

Etracker installera alors un cookie Opt-Out appelé « cntcookie ». Veuillez ne pas supprimer ce cookie tant que vous souhaitez maintenir votre opposition. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de protection des données d'etracker : <https://www.etracker.com/en/data-privacy/> .

20. Utilisation de Clicktripz

Ce site internet utilise des pixels de suivi de la société ClickTripz LLC, 333 7th Street, Manhattan Beach, CA 90266, USA (« Clicktripz »), afin de pouvoir afficher la publicité

contextuelle et comprendre l'interaction des utilisateurs avec les publicités diffusées. À cette fin, des cookies seront installés par Clicktripz dans votre navigateur. Pour en savoir plus; consultez le site http://www.clicktripz.com/privacy_policy.php . Dans le menu « Aide » de votre navigateur, vous trouverez comment empêcher l'installation des cookies.

21. Utilisation de Criteo

Ce site internet utilise également le service « Criteo-Service » de la société Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, France (<http://www.criteo.com/fr/>). Ce service permet de proposer aux utilisateurs qui ont déjà visité notre site Web et ont été intéressés par nos offres, des publicités ciblées sur ce site Web et sur tous les sites internet qui utilisent également le service « Criteo-Service ». L'insertion de cette publicité est basée sur les informations relatives à la visite des différents sites internet qui sont notamment stockées dans des cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces fichiers textes sont lus lors d'une visite ultérieure du site Web pour effectuer des recommandations ciblées de produits. À cette fin, un numéro d'identification généré de façon aléatoire est enregistré dans les cookies. Ni ce numéro, ni les informations relatives à vos visites des sites internet ne permettent de vous identifier personnellement. En aucun cas ces données ne seront utilisées pour vous identifier personnellement en tant que visiteur de notre site Web.

Vous pouvez empêcher le stockage et l'utilisation d'informations par le service Criteo en cliquant sur le lien suivant (<https://www.criteo.com/fr/privacy/>) et en plaçant les curseurs Criteo Dynamic Retargeting et Criteo Sponsored Products « » sur « ACTIVE ». Lorsque vous les placez sur « ACTIVE », un nouveau cookie (cookie d'opt-out) est installé dans votre navigateur. Ce cookie signale au service Criteo que Criteo n'est plus autorisé à collecter et à traiter des données sur votre comportement d'utilisateur. Vous avez la possibilité de réactiver cette fonction en plaçant le curseur sur « DESACTIVE ». Attention, ce paramétrage doit être effectué pour chaque navigateur utilisé. Une suppression de l'ensemble des cookies de votre navigateur, supprime également le cookie d'opt-out.

22. Utilisation de Travelaudience

Ce site internet utilise des pixels de suivi de la société Travel Audience GmbH (« Travel Audience ») afin de nous permettre d'afficher la publicité contextuelle, de comprendre l'interaction des utilisateurs avec les publicités diffusées et d'évaluer l'impact des publicités sur notre site Web. À cette fin, des cookies de Travel Audience seront installés dans votre navigateur. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte ultérieure de données par Travel Audience, grâce aux informations disponibles en cliquant sur les liens ci-dessous : <https://travellaudience.com/cookie-policy/> et <https://travellaudience.com/website-privacy-policy/> . Un cookie d'opt-out sera alors installé dans votre navigateur et empêchera l'enregistrement ultérieur de vos données par Travel Audience lors de votre visite de ce site Web. Cette opposition est valable tant que vous ne supprimez

pas le cookie d'opt-out. Dans le menu « Aide » de votre navigateur, vous trouverez comment empêcher l'installation des cookies.

23. Utilisation de Ve Interactive

Ce site internet utilise la technologie de reciblage de la société Ve Interactive Limited, 15-19 Bakers Row, London, EC1R 3DG. Les snippets Java de Ve Interactive exécutés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez ce site Web et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web et un stockage temporaire des données saisies dans des formulaires sur le site internet, sont utilisés. Les informations sur votre utilisation de ce site Web générées de cette façon sont généralement transmises à un serveur de Ve Interactive à Londres et stockées pour une durée maximale de 30 jours. En notre nom, Ve Interactive utilise ces informations pour vous envoyer ces données temporairement stockées par e-mail au cas où la connexion avec votre ordinateur est instable ou interrompue. Les données transmises par votre navigateur dans le cadre de VeApps ne seront pas regroupées avec d'autres données du site internet. En respectant les dispositions légales sur la protection des données en vigueur, des données parfaitement anonymes seront enregistrées dans des cookies sur votre ordinateur et supprimées au bout de 30 jours. Ces données seront exclusivement utilisées pour des analyses statistiques. Pour savoir comment Ve Interactive Ltd. traite vos données et comment désactiver ce suivi, veuillez consulter le site <https://www.ve.com/fr/cookies>.

24. Utilisation de réseaux publicitaires

Ce site internet a conclu un partenariat avec les réseaux publicitaires mentionnés ci-dessous pour enregistrer vos données ne permettant pas de vous identifier personnellement, via des cookies de fournisseurs tiers. Ceci permet aux réseaux publicitaires d'afficher des publicités ciblées et pertinentes de sites Web de fournisseurs tiers sélectionnés et ce, en fonction de votre comportement visuel sur notre site internet et sur d'autres sites Web sélectionnés.

Nous partageons vos données qui ne permettent pas de vous identifier personnellement avec les réseaux publicitaires et les traitons de façon strictement confidentielle car le seul but de cette collecte est de mettre à votre disposition des publicités encore plus pertinentes. Des règles ont été définies pour garantir la diffusion de publicités appropriées et vous avez la possibilité de désélectionner toutes les offres publicitaires de ce type des réseaux publicitaires. Toutefois, nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation des cookies par ces réseaux publicitaires.

Deux options s'offrent à vous pour désactiver l'utilisation des cookies :

de manière générale, dans la mesure où cette fonctionnalité est prise en charge par le réseau publicitaire en question, la désactivation peut s'effectuer via le programme d'autorégulation de la publicité comportementale en ligne géré par la Network Advertising Initiative (NAI) ou la Digital Advertising Alliance (DAA). Chacun de ces programmes met à disposition un site de désélection qui vous permet de contrôler, de manière centralisée, les cookies des membres/participants.

- NAI : http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- DAA : <http://www.aboutads.info/choices/>

Chaque réseau publicitaire vous offre également les possibilités suivantes :

Adara : <http://adara.com/privacy-promise/opt-out>
 Adscale : <https://ih.adscale.de/adscale-ih/oo>
 AdUp : <https://www.adup-tech.com/en/privacy/>
 Infooonline : <https://optout.ioam.de/>
 IntentMedia : <https://intentmedia.com/opt-out/>
 Kayak : <https://www.kayak.fr/privacy#cookies>
 Reachgroup : <https://www.reachgroup.com/fr/opt-out/>
 Sociomantic : <https://www.sociomantic.com/privacy/fr/>
 Sojern : <http://preferences-mgr.truste.com/?affiliateId=111>

25. Solutions logicielles d'optimisation du site internet

Ce site internet utilise différentes solutions logicielles pour optimiser son offre en ligne. Ces solutions logicielles permettent d'analyser les utilisations du site Web et de collecter des informations précieuses sur les exigences des utilisateurs afin d'améliorer constamment la convivialité du site et sa qualité. Pour pouvoir effectuer ces analyses, des données statistiques agrégées et anonymes sont collectées. Les données collectées sont des données de connexion et de mouvement sans rapport direct avec la personne et concernent le navigateur utilisé, le nombre de pages consultées et de visites, les clics effectués et la durée de la visite sur le site internet. À la suite du processus de collecte et de traitement, l'adresse IP, même raccourcie, du visiteur est utilisée et enregistrée.

Ces données sont notamment analysées aux fins suivantes :

- Comptage des visiteurs
- Évaluation des rubriques fréquemment consultées par chaque visiteur sur le site internet
- Analyse de l'origine du visiteur en vue d'une optimisation du site internet
- Contrôle du niveau de recommandations spécifique aux groupes cibles

Cette procédure requiert l'utilisation de cookies permanents (voir paragraphe 7 ci-dessus). Vous pouvez également refuser l'installation de ces cookies par un paramétrage spécifique ou n'autoriser l'enregistrement qu'après votre confirmation expresse. En outre, vous avez à tout moment la possibilité d'empêcher l'utilisation de ces données par toutes les solutions utilisées en sélectionnant l'« option Opt-Out » proposée par les solutions logicielles utilisées. En cas de renonciation, vous ne recevrez plus aucune recommandation correspondant à vos demandes.

Notre site internet utilise les solutions logicielles suivantes, dans le sens précité (en cliquant sur le lien vers le site des différents fournisseurs, vous accéderez à leur option d'opt-out) :

AT Internet :	http://www.xiti.com/fr/optout.aspx
Maxymiser :	https://www.oracle.com/fr/marketingcloud/products/testing-and-optimization/index.html
Criteo :	https://www.criteo.com/fr/privacy/ http://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie
Google :	https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr
Next Performance :	http://www.nextperf.com/fr/privacy/
Facebook :	http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/
Atlas Solutions, LLC :	http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/
AdTriba :	https://www.adtriba.com/privacy-policy.html
TagCommander :	https://www.commandersact.com/fr/vie-privee/
The Adex :	http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/
Tapad :	http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/

Remarque : La renonciation (opt-out) requiert également l'utilisation d'un cookie. Si ce cookie est supprimé, une nouvelle renonciation est requise.

26. Utilisation de fullstory

Ce site internet utilise Fullstory, un outil d'analyse du parcours des utilisateurs sur un site, de la société Fullstory Inc., 818 Marietta Street, Atlanta, GA 30318, USA. Fullstory enregistre le comportement des utilisateurs sur notre site Web. Les enregistrements des sessions des visiteurs permettent à l'opérateur du site de les analyser et d'améliorer l'expérience des utilisateurs sur le site. Fullstory enregistre et collecte des données anonymisées à l'aide de cookies. Ce suivi (c'est à dire l'enregistrement des données générées par le cookie et concernant l'utilisation du site Web) peut être désactivé à tout moment. Veuillez suivre les instructions sur le site <https://www.fullstory.com/optout> .

27. Utilisation de trbo

Ce site internet utilise les services d'analyse de sites web de la société trbo GmbH, Römerstraße 6, 80801 München (<http://www.trbo.com>). Des données sont collectées et stockées à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes afin de vous proposer des avantages clients personnalisés. À cette fin, des cookies peuvent être utilisés pour reconnaître un navigateur internet. Ces profils d'utilisation servent à l'analyse du comportement des visiteurs et sont exploités pour

l'amélioration et la configuration adéquate de l'offre. Sauf accord explicite donné séparément par la personne concernée, les profils d'utilisation pseudonymisés ne sont pas associés à des données personnelles sur la base du pseudonyme. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.trbo.com/datenschutz/>

28. Utilisation d'iAdvize

Ce site internet utilise l'outil de chat de iAdvize afin de pouvoir vous proposer, en cas de besoin, une aide complémentaire, notamment un conseil et pour remplir le formulaire de réservation. Le but est d'augmenter votre satisfaction.

Les données nécessaires au service iAdvize sont enregistrées par le biais de cookies sur votre ordinateur. Les conversations sur le chat ne sont enregistrées que temporairement sur les serveurs de iAdvize et automatiquement effacées à la fin du chat.

Afin d'améliorer la qualité de nos conseils, le contenu des échanges entre vous et votre conseiller peut être transmis à d'autres conseillers de notre société ou être lu par leurs supérieurs hiérarchiques. Pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données par iAdvize, cliquez sur le lien ci-dessous :

29. <https://www.iadvize.com/fr/vie-privee/> Youtube

Ce site Internet utilise un lien vers YouTube de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Nous utilisons le « mode de confidentialité avancé » lors de l'intégration, de sorte que les informations d'utilisation ne soient transmises qu'à partir du lancement de la vidéo. Dans ce cas, les informations transmises sont la page spécifique de notre site Internet consultée et la vidéo visionnée. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer directement vos accès aux pages à votre profil personnel. Pour en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos données par YouTube, veuillez lire la déclaration de confidentialité sur https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=fr&ref_topic=2803240.

Si vous voulez être sûr qu'aucune donnée vous concernant ne soit stockée sur YouTube, évitez de cliquer sur les vidéos intégrées.

30. Droit d'information / droit de révocation ; autres droits des personnes concernées

Vous avez le droit :

Conformément à l'art. 15 RGPD, de demander des informations sur vos données à caractère personnel traitées par nos services. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie des données à caractère

personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de stockage prévue, l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de restriction du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données lorsque celles-ci n'ont pas été collectées par nous, ainsi que l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations pertinentes sur leurs détails ;

Conformément à l'art. 16 RGPD, de demander la correction immédiate de vos données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes stockées par nos services ;

Conformément à l'art. 17 RGPD, de demander la suppression de vos données à caractère personnel stockées par nos services, à moins que le traitement ne soit nécessaire pour exercer le droit à la liberté d'expression et à l'information, pour remplir une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ;

Conformément à l'art. 18 RGPD, de demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, que leur traitement est illégal, mais que vous refusez leur suppression, ou que nous n'avons plus besoin de ces données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, ou si vous avez déclaré votre opposition au traitement conformément à l'art. 21 RGPD ;

Conformément à l'art. 20 RGPD, de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, usuel et lisible par ordinateur ou de demander leur transfert à un autre responsable ;

Conformément à l'art. 7, al. 3 RGPD, de révoquer à tout moment votre consentement à notre égard. Cela a pour conséquence que nous ne serons alors plus autorisés à continuer de traiter les données sur la base de ce consentement à l'avenir, et

Conformément à l'art. 77 RGPD, de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez pour cela vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou de notre siège social.

Pour révoquer votre consentement à l'utilisation de vos données, pour demander des informations ou la rectification, le blocage ou la suppression, ou pour exercer les autres droits des personnes concernées, veuillez contacter :

FTI Touristik AG
Binningerstrasse 94
Postfach 4123
Allschwil
Suisse

Telefon: +41 (0) 61 560 71 20
Email: datenschutz@fti.ch

www.ftigroup-service.ch

Vous bénéficiez bien entendu de ces droits gratuitement, sans avoir à payer des frais de transmission plus élevés que les tarifs de base.

Le responsable de la protection des données de notre société peut être contacté à l'adresse suivante: datenschutz@fti.ch.

Pour l'exercice de vos droits des personnes concernées, tels que l'information, la rectification, le blocage ou la suppression de vos données personnelles, veuillez ne pas contacter directement le responsable de la protection des données, mais vous adresser dans un premier temps au service susmentionné des responsables de la protection des données qui traiteront votre demande dans les plus brefs délais.

31. Sécurité, questions et suggestions, responsable

Enfin, la sécurité dépend aussi de votre système. Veillez à ne jamais divulguer vos informations d'accès confidentielles, ne jamais faire enregistrer des mots de passe par le navigateur Internet et à fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous quittez notre site. Vous empêcherez ainsi des tiers d'accéder à vos données personnelles.

Utilisez un système d'exploitation capable de gérer les droits d'utilisateur. Paramétrez plusieurs utilisateurs sur votre système et n'utilisez jamais Internet en tant qu'Administrateur. Utilisez des logiciels de sécurité comme un anti-virus et un pare-feu, et mettez votre système à jour régulièrement.

Le responsable de ce site Internet au sens du Règlement général sur la protection des données et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions en matière de protection des données est :

FTI Touristik AG
Binningerstrasse 94
Postfach 4123
Allschwil
Suisse

Telefon: +41 (0) 61 560 71 20
Email: datenschutz@fti.ch

www.ftigroup-service.ch

32. Désabonnement au bulletin d'information

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre bulletin d'information ou nos e-mails promotionnels, cliquez sur le lien : « Ne plus recevoir le bulletin d'information » figurant à la fin de chaque e-mail envoyé par nos services.